

Une oreille au bout de la ligne

Au 116 111, enfants et adolescents peuvent trouver une écoute et des conseils, de manière totalement anonyme, en luxembourgeois, français ou allemand.

Fondé en 1992, le Kanner-Jugendtelefon propose à travers ses différents services une assistance téléphonique et en ligne nationale pour les enfants, les jeunes et leurs parents.

De notre journaliste
Tatiana Salvan

Le visuel a changé, mais l'écoute reste la même. Le Kanner-Jugendtelefon (KJL), qui a fêté l'an dernier son quart de siècle d'existence, s'offre une nouvelle mascotte, Bod, pour son service d'assistance en ligne à destination des en-

fants et adolescents, afin que ceux-ci se rappellent aisément le numéro à composer en cas de situation de mal-être, voire de crise, le 116 111.

«Nous avons changé de numéro en 2012», rappelle René Schlechter, l'ancien président du KJT. «Avant, il fallait composer le 12345, mais nous avons souhaité harmoniser au niveau européen. Le 116 111 est le numéro international pour l'enfance en danger. Malheureusement, ce nouveau numéro n'est pas encore complètement intégré par la population.» La mascotte est donc l'occasion de le relancer, par le

biais d'affiches et de cartes postales mettant en scène des situations auxquelles peuvent être confrontés les enfants.

» «L'enfant est l'expert de lui-même»

Premier amour, situation conflictuelle avec les parents ou les pairs, harcèlement, identité sexuelle, isolement, situations d'abus ou de violence, pensées suicidaires... Au 116 111, les jeunes peuvent trouver une écoute en français, luxembourgeois ou allemand sur

tous les sujets qui les préoccupent.

«Les jeunes qui nous appellent ont entre 6 et 27 ans, décrit Aline Hartz, psychologue au KJT. C'est souvent la première fois qu'ils osent parler de ces problèmes.»

Que ce soit par téléphone ou via le site internet (www.kjt.lu), ils ont la garantie de voir leur anonymat respecté. «Les enfants ont souvent beaucoup d'apprehension par rapport à ce que les adultes vont faire et craignent donc de parler. Ils vont penser des choses telles que "papa va aller en prison". Au KJT, ils ont la garantie que leur trauma ou leurs difficultés restent entre nous, que rien ne va se passer. Mais cet appel peut être un premier pas vers autre chose. L'idée c'est de leur permettre de mieux comprendre leur situation et voir de quelles ressources ils peuvent disposer», explique René Schlechter.

Car s'ils n'interviennent pas directement, les bénévoles du KJT peuvent toutefois dispenser de précieux conseils, fournir des contacts et

orienter les jeunes parmi la masse d'organismes sociaux en cas de besoin. «Nous partons du principe que l'enfant ou le jeune seul est expert de lui-même, justifie Aline Hartz. Nous lui fournissons des informations si nécessaires, il décide ensuite de ce qu'il veut faire.»

756 LE CHIFFRE

En 2017, le service d'assistance 116 111 a été contacté 756 fois par des enfants et adolescents. Les plus de 25 ans (habituellement s'adresser à ce service depuis leur adolescence) ont été les plus nombreux à avoir appelé. Les appels durent en moyenne entre 3 et 20 minutes. Onze pour cent des entretiens durent plus d'une demi-heure.



Photo : français aussems

La nouvelle mascotte du Kanner-Jugendtelefon, Bod, déclinée sur les affiches et cartes postales, servira aussi à aider les enfants à exprimer leurs émotions et leurs difficultés dans les maisons relais.

Les différents services du KJT

» Kanner-Jugendtelefon Au 116 111

Conseils et informations anonymes pour enfants et adolescents.

» Online Help sur kjt.lu

Conseils en ligne, personnels et anonymes pour enfants et adolescents. Depuis 2015, également pour enfants, adolescents et parents anglophones.

» Elterentelefon - Écoute parents

Au 26 64 05 55

Conseils et informations pour parents, grands-parents et professionnels.

» Bee Secure Helpline Au 80 02 12 34

Conseils et orientations pour une utilisation sûre des nouveaux médias.

» Bee Secure Stoptline Sur stoptline.bee-secure.lu

Signalements anonymes de contenus illégaux sur internet.